

Makspris

1. Hva betyr makspris?

Ved bestilling av drosje, via app eller telefon, med oppgitt hente- og leveringsadresse beregner vi en pris som blir satt som makspris. Denne prisen er beregnet ut ifra vår taksttabell og for distanse og tidsbruk brukes en tjeneste fra Google Maps.

Ved spot (gåturer) skal sjåføren benytte sjåførrappen til å beregne maksprisen.

Maksprisen fungerer som en garantipris, og vil si at kunden betaler enten taksameterpris eller makspris hvis denne nås. Laveste pris som gjelder. Makspris gjelder for raskeste vei fra **A** til **B** og for **1-4 personer**. Reiser med makspris betales akkurat som andre taxireiser; med kort/kontant eller i app.

Venting **utover 3 minutter** på henteadressen som ikke skyldes drosjen, medfører at makspris opphører.

2. Hvordan beregnes en forhåndsavtalt makspris?

Prisen beregnes ut fra vanlig taksameterpris, basert på avstand og estimert kjøretid i Google Maps for raskeste rute fra **A** til **B**.

3. Hva er poenget med makspris?

Makspris gir kunden forutsigbarhet og en øvre grense for hva turen vil koste.

4. Hva slags taxi kan bestilles til makspris?

Bestillinger gjelder kun for **1-4** passasjerer.

5. Hvordan bestiller kunden med makspris i appen?

Når kunden legger inn hente og leveringsadresse i appen får han/hun automatisk opp makspris for turen. Maksprisen følger bestillingen i taxien.

6. Kan kunden bestille makspris på telefon også?

Ja, så lenge kunden oppgir leveringsadressen skal han/hun få makspris også på telefon.

7. Kan kunden ombestemme seg når han/hun har bestilt med makspris?

Ja, turen kan fortsatt endres dersom kunden ønsker å kjøre annen rute eller ha stopp underveis, men **maksprisen vil da ikke lenger gjelde**. Kunden skal informere sjåføren når han/hun setter seg i bilen.

8. Kan sjåføren legge til bompenger?

Eventuelle tillegg (bom, Miljøpakken osv.) kommer som tillegg til maksprisen.

9. Hvordan betales en tur med forhåndsavtalt makspris?

Betales akkurat som andre turer – enten i app eller med kort/kontanter. Hvis du betaler i app eller med registrert kort vil du få automatisk kvittering som vanlig.